



RENAULT
La vie, avec passion

Renault Eurodrive

Carnet de **route**

L'Europe en toute sérénité



ÉDITO

Chère cliente, cher client, merci !

Merci d'avoir choisi Renault Eurodrive et son réseau d'agents pour votre séjour en Europe.

Chez Renault, nous sommes depuis toujours convaincus que l'automobile doit être adaptée au style de vie et aux attentes de chacun. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition tout au long de votre séjour des personnes qualifiées afin de pouvoir répondre à vos demandes.

Renault Eurodrive, c'est une expérience de location qui facilite vos voyages en Europe.

La livraison d'un véhicule neuf à votre arrivée, une mise en main personnalisée et une assistance tout au long de votre séjour.

Ce carnet de route est là pour vous donner toutes les informations nécessaires au bon déroulement de votre séjour. Vous retrouverez les informations de ce guide également sur notre site internet :

www.renault-eurodrive.com.

Votre sérénité est notre priorité.

Toutes nos équipes sont mobilisées pour que vous soyez un client satisfait. Vous pouvez nous joindre et nous poser des questions à tout moment via notre adresse mail : **qualite.eurodrive@renault.com**.

Nous vous souhaitons un très bon séjour en Europe au volant de votre Renault ou de votre Dacia et nous vous remercions à nouveau d'avoir choisi Renault Eurodrive !

L'équipe Renault Eurodrive

DÉCOUVREZ L'EXPÉRIENCE RENAULT EURODRIVE

Une équipe à votre service

Vous trouverez dans ce carnet de route les réponses à toutes les questions que vous vous posez au sujet de votre voiture, du jour de sa livraison jusqu'au jour de sa restitution.



Sommaire

- 04 À votre arrivée
- 06 Pour un séjour toujours Zen : Assurance et Assistance
- 08 La modification de votre contrat
- 10 À la fin de votre voyage
- 12 Nos centres de livraison et de restitution en Europe

À votre arrivée

Un accueil de qualité vous attend dès votre arrivée !

Votre confort et la facilité des démarches est pour nous une règle d'or pour un séjour réussi.

Afin de vous livrer votre véhicule dans les meilleures conditions quelques points à retenir :

- **Communiquer votre numéro de vol/train** à votre agent Renault Eurodrive ou auprès du centre de livraison.
- Si vous n'avez pas de numéro de vol/train, **prenez contact avec le centre de livraison afin de convenir d'un bon rendez-vous.**

Pour tout changement de vol, train, date ou heure d'arrivée, merci d'en informer également de votre centre de livraison.

Toutes les informations relatives à votre centre de livraison et de restitution se trouvent pages 12-13 et dans la fiche relative à votre centre livreur.

Pour une maîtrise optimale de votre véhicule, une mise en main personnalisée sera réalisée par un expert, car nous considérons que chaque client est unique.

Notre expert vous présentera :

- Le fonctionnement de votre véhicule et du système de navigation (GPS) ;
- Les équipements de sécurité mis à disposition dans votre véhicule ;
- La modularité et les dernières innovations propres aux véhicules Renault et Dacia.

Votre voiture n'aura plus aucun secret pour vous !



LES FORMALITÉS DE LIVRAISON

Vous présentez :

- votre PASSEPORT (ou une pièce d'identité),
- votre DOUBLE DU CONTRAT Renault Eurodrive.

Vous n'êtes pas présent lors de la livraison :

Les personnes autorisées à conduire/réceptionner votre véhicule, à savoir : conjoint(e), concubin(e), ascendants, descendants directs si ils réunissent les conditions d'éligibilités au TT devront se munir des éléments suivants :

- Copie du passeport du contractant,
- Procuration,
- Copie du contrat.

Le conducteur doit avoir au moins 18 ans et être titulaire d'un permis de conduire de plus d'un an valable dans le pays ou il circule.

Dans le cas du régime TT étudiants, seul le titulaire du contrat est en droit de conduire le véhicule.

Vous recevez différents éléments :

- le certificat d'immatriculation du véhicule,
- un constat européen d'accident accompagné de sa notice explicative,
- un certificat d'assurance,
- le livret assistance/assurance,
- les deux clés (ou cartes) du véhicule,
- un kit de sécurité (gilet fluorescent + triangle de pré-signalisation).



Ne pas oublier...

- Les réglementations, codes de la route et démarches en cas d'accident ou de sinistre ne sont pas les mêmes d'un pays à un autre !
- Restez vigilant lors de vos trajets en Europe, vous êtes responsables de vous conformer aux réglementations dans le pays visités. (permis spécifiques, vignette crit'air, pneumatiques et démarches en cas d'accident et sinistre etc..) dans les pays visités.



Rassurez-vous !

Pour des raisons de sécurité, les voitures sont livrées avec suffisamment de carburant pour atteindre la station-service la plus proche (soit 50km environ d'autonomie minimum).

Cela explique que le voyant carburant puisse être allumé.

Le petit + : Le type de carburant à utiliser pour votre véhicule est indiqué à l'intérieur de la trappe à carburant : "GO" (Diesel, Gasoil) ou "ES" (Essence sans plomb 95 ou 98).

! CARBURANT

Les correspondances carburant

MOTEUR	CARBURANT	APPELLATION COMMERCIALE USUELLE
Essence	Sans plomb	Super Sans plomb SP 95 / SP 98 Unleaded / Gasoline Gasolina sin plomo 95 Gasolina sin plomo 98
Diesel (dCi)	Diesel	Diesel / Gazole / Gas-oil

Pour un séjour toujours Zen : Assurance / Assistance à votre service

ROULEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Vous êtes couverts par une assurance multirisque sans franchise et une assistance toujours à votre service 7j/7 et 24h/24, relayée dans les 10 000 points de service Renault. Même en cas de crevaison, de perte de clés ou d'inversion de carburant :

- en cas de panne : dans le cadre de la garantie constructeur.
- en cas de sinistre (accident, vol, tentative de vol, incendie, vandalisme, bris de glace, crevaison, perte de clés et inversion de carburant) : grâce à l'assurance multirisque sans franchise de votre contrat Renault Eurodrive.
- **Un seul numéro : +33 (0)1 84 95 96 97**

VOTRE VÉHICULE EST COUVERT DANS 42 PAYS D'EUROPE

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, San Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican.

Le contrat Renault Eurodrive ne couvre pas les incidents suivants :

- La perte ou le vol des bagages et effets personnels,
- Les amendes, les contraventions,
- La mauvaise utilisation manifeste du véhicule,
- Le non-respect des conditions d'entretien du véhicule,
- La conduite sous l'emprise de l'alcool, ou de drogues,
- Les cas de force majeure (catastrophe naturelle, grève, émeute)
- L'enlèvement,
- La participation à des compétitions, des rallyes sportifs, paris et matches,
- Les dommages survenus lorsque le conducteur, au moment du sinistre, n'a pas l'âge requis ou n'est pas titulaire d'un permis de conduire valide exigé par la réglementation en vigueur,
- Les dommages survenus et les dépenses engagées lors de l'utilisation du véhicule en dehors des pays couverts (liste ci-dessus)
- Les dépenses de vignettes d'autoroutes, péage,
- Les dépenses engagées sans l'accord préalable de Renault Eurodrive.

ATTENTION !

L'Albanie, la Biélorussie, la Moldavie, la Russie, l'Ukraine, le Kosovo et la partie Turque de Chypre ne sont pas couverts par l'assurance/assistance Renault Eurodrive.

! BON À SAVOIR

- Toutes dépenses engagées sans accord préalable de Renault Eurodrive Assistance ne sera pas pris en charge ;
- Aucune indemnisation ne sera accordée si vous devez modifier votre projet de voyage (annulation d'hôtel etc...);
- En cas de réparation de votre véhicule, il vous sera demandé d'aller le récupérer dans le garage correspondant.

EN CAS DE SINISTRE

IL EST IMPÉRATIF DE REMPLIR :

- **Soit un constat s'il y a un tiers** (vérifier le n° de police d'assurance du tiers et assurez-vous qu'il soit bien signé) ;
- **Soit une déclaration circonstanciée** (explications détaillées des circonstances, sans oublier le numéro d'immatriculation, la date, le lieu et les dommages constatés sur le véhicule).

En cas de vol ou de perte de documents administratifs (ex : certificat d'immatriculation), vous devez faire une déclaration auprès des autorités de police locale et contacter Renault Eurodrive au ☎ **+33 (01) 76 84 96 96**

En cas de vandalisme ou de vol, il est impératif de faire une déclaration à la police et d'envoyer l'original du procès verbal à TSA GRAS SAVOYE.

Si votre véhicule est roulant et que les dommages n'affectent pas sa bonne utilisation ou votre sécurité, vous êtes autorisé à restituer le véhicule en état après avoir rédigé et adressé votre déclaration de circonstances ou constat.

ATTENTION !

Si votre déclaration ou constat n'est pas envoyé sous 24h à TSA GRAS SAVOYE, les prestations (exemple: véhicule de location) seront à votre charge.

VOTRE SOLUTION DE MOBILITÉ

Pour que votre voyage suive une route sans obstacle, Renault Eurodrive met à votre disposition un véhicule de location afin de faire face aux imprévus.

Votre véhicule de location est un véhicule de catégorie au maximum équivalente en fonction des disponibilités.

À savoir :

- Les conditions d'assurance Renault Eurodrive se reportent sur le véhicule de location.
- Il n'est pas nécessaire de souscrire des prestations complémentaires chez le loueur. Aucun frais ne vous sera remboursé (assurances, rachat de franchise, etc) si vous choisissez d'en souscrire malgré tout.
- La location du véhicule se fera via un loueur traditionnel, une empreinte de carte bancaire vous sera demandée.

LES PROCÉDURES À SUIVRE

EN CAS DE PANNE, D'ACCIDENT, D'INCENDIE, DE VANDALISME, OU DE VOL

Procédures à suivre impérativement :

- PANNE **1 + 6**
- ACCIDENT **1 + 2 + 4 + 5 + 6**
- AUTRES **1 + 3 + 4 + 5 + 6**

1 24h/24 – 7j/7

Appelez le : ☎ +33 (0)1 84 95 96 97

2 Remplissez scrupuleusement le recto-verso du constat européen d'accident.

3 Faites une déclaration à la police.

4 Envoyez le constat sous 24h par mail :

das@ima.eu

ET

dvse.sinistres.gsae@grassavoie.com

OU vous pouvez contacter le

☎ **+33 (01) 76 84 96 96**

5 Envoyez les originaux à l'adresse suivante :

**TSA GRAS SAVOYE
GRAS SAVOYE AUTO
TSA 74255
77283 AVON CEDEX**

6 En cas d'immobilisation du véhicule dans un garage Renault ou Dacia, il est impératif de laisser le certificat d'immatriculation dans le véhicule.

ATTENTION !

Dès l'apparition d'un voyant allumé sur le tableau de bord, il est impératif d'arrêter votre véhicule immédiatement et de contacter l'assistance.



! BON À SAVOIR

- Le véhicule de location doit impérativement être restitué dans une enseigne du loueur concerné, avec le plein de carburant.
- L'usage d'un véhicule de location peut limiter le nombre de pays dans lesquels vous êtes autorisé à voyager. Assurez-vous que Renault Eurodrive est bien informé de votre itinéraire.

La modification de votre **contrat**

VOUS SOUHAITEZ PROLONGER VOTRE CONTRAT ?

Pour toute modification ou annulation de votre contrat (**lieu de livraison, véhicule, titulaire/nom**) effectuée moins de 25 jours avant la livraison un montant de **300 euros vous sera facturé**.

Vous pouvez prolonger la durée de votre contrat, après la livraison de votre véhicule et dans la limite de la date de validité du certificat d'immatriculation (carte grise) du véhicule. Pour cela, contactez Renault Eurodrive, du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h00, sauf les jours fériés :

- **depuis la France** : ☎ 01 76 84 99 00
- **depuis l'étranger** : ☎ +33 1 76 84 99 00

Vous devrez impérativement communiquer les informations suivantes :

- le numéro d'immatriculation de votre véhicule ou le numéro de votre contrat Renault Eurodrive,
- le numéro, la date de validité et le cryptogramme de votre carte de crédit (seul moyen de paiement autorisé),
- la nouvelle date de fin de contrat souhaitée,
- une adresse postale, une adresse e-mail ou un numéro de fax afin que nous vous adressions votre nouveau certificat d'assurance.

ATTENTION !

Sans prolongation du contrat auprès de Renault Eurodrive, l'utilisation du véhicule devient illicite après la date de fin de contrat initial. Le client et ses passagers ainsi que le véhicule ne sont plus assurés. Aussi les dommages causés aux tiers seront de la seule responsabilité du conducteur.

! Les tarifs de prolongation 2017

34 € PAR JOUR POUR RENAULT

24 € PAR JOUR POUR DACIA

Important

Les frais de prolongation doivent impérativement être payés par carte bancaire.

VOUS SOUHAITEZ RACHETER VOTRE VÉHICULE ?

Vous pouvez acheter définitivement pour vous ou l'un de vos proches, à des conditions avantageuses, le véhicule Renault Eurodrive utilisé pendant vos vacances.

Bénéficiez de remises sur le prix neuf Toutes Taxes Comprises de votre véhicule allant jusqu'à 42% !

Vous garderez un souvenir inoubliable de vos vacances en Europe.

Contact :

Du lundi au vendredi, de 9h à 16h, sauf les jours fériés :

- **depuis la France** : ☎ 01 76 84 99 00
- **depuis l'étranger** : ☎ +33 1 76 84 99 00

! Infos pratiques :

- L'immatriculation devra se faire en France métropolitaine ;
- Pour bénéficier de cette offre avantageuse, il est indispensable d'entreprendre vos démarches 3 semaines avant la fin de votre contrat.



La fin de votre voyage

POUR RESTITUER VOTRE VÉHICULE

Il est impératif de contacter le centre pour organiser votre restitution.

Quand ?

3 jours ouvrés avant la fin de votre contrat. Pensez à préciser l'heure de votre restitution.

Contact : Toutes les informations concernant les centres de livraisons se trouvent page 12-13.

N'oubliez pas de nous ramener :

- Le certificat d'immatriculation (carte grise ou CPI) du véhicule,
- Les deux clés ou cartes du véhicule,
- Manuel d'utilisation,
- Carte SD du GPS,
- Kit de sécurité,
- Le constat Européen d'accident.



Points à retenir

- En cas de perte, chaque élément vous serez facturé 200 euros.
- Tout véhicule restitué sale (poils d'animaux, sable, boue, sellerie tâchée, débris laissés dans le véhicule, etc) fera l'objet d'un nettoyage complet facturé 80 euros.

POUR UNE RESTITUTION ANTICIPÉE DE VOTRE VÉHICULE

Remboursement des jours non utilisés :

Vous pouvez bénéficier, d'un remboursement des jours non utilisés, déduction faite d'une franchise de 10 jours. Un minimum de 21 jours vous sera facturé. Pour cela, prenez contact auprès de votre agent vendeur.

POUR CHANGER DE CENTRE DE RESTITUTION

Quand ?

Prenez RDV avec votre nouveau centre 3 jours ouvrés avant la date de restitution.

Contact :

Le centre de restitution choisi. Vous trouverez toutes les informations relatives au centres de livraison page 12 et 13.

Important

Les frais de restitution hors de France non réglés à la commande vous seront facturés ainsi que les frais occasionnés par l'abandon d'un véhicule en dehors des centres de livraisons Renault Eurodrive .



Les centres de livraison et de restitution

ATTENTION !

- **Pour la livraison** : il est impératif, sans numéro de vol communiqué, de prendre rendez-vous auprès de votre centre, 3 jours ouvrés avant la date de livraison prévue*.

- **Pour la restitution** : il est impératif de prendre rendez-vous auprès de votre centre, 3 jours ouvrés avant la date de restitution prévue*.

- Vous serez attendu au maximum 30 minutes au-delà de l'heure convenue et une heure après l'arrivée du vol communiqué.

* Pour connaître les horaires d'ouverture des permanences téléphoniques, consultez la fiche détaillée de votre centre de livraison/restitution.



Aéroport



Gare maritime



Gare TGV



Ville

EN FRANCE

- **Bordeaux** / Aéroport de Mérignac
+33 (0)7 83 22 61 91 / mds.bordeaux@mdsparc.com
- **Brest** / Aéroport de Guipavas
+33 (0)6 63 05 88 79 / mds.brest@mdsparc.com
- **Calais** / Gare maritime
+33 (0)6 22 13 93 54 / madetourisme@gmail.com
- **Lyon** / Gare TGV de Saint Exupéry
+33 (0)4 72 48 42 02 / mds.lyon@mdsparc.com
- **Lyon** / Aéroport de Saint Exupéry
+33 (0)4 72 48 42 02 / g.raillon@transcausse.com
- **Marseille** / Aéroport Marseille Provence
+33 (0)4 42 14 31 49 / g.raillon@transcausse.com
- **Montpellier** / Aéroport Montpellier Méditerranée
+33 (0)6 08 02 26 11 / +33 (0)6 81 08 81 14 / autorapido@orange.fr
- **Nantes** / Aéroport
+33 (0)6 88 24 96 46 / pog@ucar.fr
- **Nice** / Aéroport Nice-Côte d'Azur
+33 (0)4 93 21 59 26 / infonice@tтроissy.net
- **Paris 16^e** / Centre-ville
+33 (0)1 40 71 72 40 / infoparis@tтроissy.net
- **Paris Orly** / Aéroport
+33 (0)1 49 75 13 50 / infoorly@tтроissy.net
- **Paris-Cdg** / Aéroport
+33 (0)1 48 62 37 53 / infocdg@tтроissy.net
- **Saint-Louis – Bâle-Mulhouse** / Aéroport / Centre-ville
+33 (0)3 89 89 70 00 / magalie.graner.saintlouis@reseau.renault.fr
- **Strasbourg** / Aéroport d'Entzheim
+33 (0)3 88 49 11 07 / mds.strasbourg@mdsparc.com
- **Toulouse** / Aéroport de Blagnac
+33 (0)5 40 80 43 12 / mds.toulouse@mdsparc.com

EN EUROPE

- **Amsterdam** / Aéroport de Schiphol
+31 (0)20 890 38 46 / mds.amsterdam@mdsparc.com
- **Barcelone** / Aéroport
+34 93 184 56 71 / mds.barcelone@mdsparc.com
- **Bruxelles** / Aéroport de Zaventem
+32 (0)2 721 05 92 / be.sm.brut01s1@europcar.com
- **Francfort** / Aéroport de Mörfelden
+49 (0)69 257 385 652 / mds.francfort@mdsparc.com
- **Genève** / Aéroport de Cointrin
+33 (0)6 84 97 25 47 / mds.geneve@mdsparc.com
- **Lisbonne** / Aéroport
+351 21 846 27 97 / geral@portoparis.pt
- **Londres** / Aéroport d'Heathrow
+44 (0)20 881 996 91 / mds.londres@mdsparc.com
- **Madrid** / Aéroport de Barajas
+34 91 329 29 11 / +34 91 329 27 10 / info@autoturistica.com
- **Milan** / Aéroport de Linate / Aéroport de Malpensa / Centre-ville
+39 0240 708 236 / mds.milan@mdsparc.com
- **Munich** / Aéroport F.J. Strauss
+49 (0)69 33 29 62 46 / mds.munich@mdsparc.com
- **Porto** / Aéroport Sa Carneiro
+351 22 996 64 27 / geral@portoparis.pt
- **Rome** / Aéroport de Fiumicino
+39 0 665 001 456 / mds.rome@mdsparc.com
- **Saint-Jacques-de-Compostelle** / Aéroport / Centre-ville
+34 981 58 64 44 / (samedi) +34 608 98 17 49 / tcceiro@red.renault.es
- **Vigo** / Centre-ville
+34 98 625 10 88 / rodosav@red.renault.es



Renault Eurodrive

Acheter une Renault ou une Dacia neuve

auprès de votre agent
Renault Eurodrive,
c'est possible !



**Simple et pratique,
vous avez deux possibilités d'achats :**

1 Exportez votre coup de coeur chez vous !

Un véhicule conçu pour vous sur mesure ?

Avec votre agent Renault Eurodrive, vous pouvez acquérir le modèle de votre choix au sein de la gamme Renault et Dacia. L'achat de votre véhicule se fait Hors Taxes.

Encore une fois, Renault Eurodrive vous accompagne dans vos démarches. Pour cette acquisition, votre agent vendeur peut vous mettre en relation avec un transitaire et Renault Eurodrive vous fournit tous les documents douaniers.

2 Achetez un véhicule pour la France métropolitaine !

Vous souhaitez anticiper votre retour ou simplement acquérir un véhicule neuf ?

Votre agent Renault Eurodrive est là pour vous. L'achat de votre véhicule se fait Toutes Taxes Comprises. Il vous sera simplement demandé de nous fournir une adresse de résidence en France métropolitaine et votre véhicule vous sera livré à votre arrivée dans l'un de nos centres Renault Eurodrive.

Carnet de **route**
L'Europe en toute sérénité



Tout a été fait pour que le contenu de la présente publication soit exact à ce jour et à la date de l'impression. Dans le cadre de la politique d'amélioration continue, Renault se réserve le droit à tout moment, d'apporter des modifications aux spécifications de ces produits et à cette publication. Tous droits réservés. La reproduction sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit de tout ou partie de la présente publication est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Renault. Date de publication : janvier 2017.

Crédit photos : Yannick BROSSARD, Steffen JAHN, John HIGGINSON, Jan VAN ENDERT, Uli HECKMANN, PRODIGIOUS Production – Renault Marketing 3D-Commerce – © Musée d'Orsay – Droits réservés – vipman4, Fotolia.com – Création : godsavethequeen.fr